

Allgemeine Geschäftsbedingungen der „Brotkarte“ von Wolthers Brotkate e.K. (AGB)

Unser Kundenkarten Bonusprogramm belohnt die Treue des Kunden („Teilnehmer“). Das Kundenkartensystem verwaltet Guthaben in unterschiedlicher Form sowie Rabatte, die dem Teilnehmer in Form von Bonuspunkten oder Prepaidguthaben direkt auf der Karte gutgeschrieben werden. Für den Erwerb sowie das Einlösen von Gutscheinen, Bonuspunkten, Rabatten oder Prepaidguthaben gelten die folgenden zusammengefassten Bedingungen.

1. Kundenbeziehung

1.1. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche, geschäftsfähige Personen dem der gesetzliche Vertreter gemäß § 112 BGB den Betrieb eines Erwerbsgeschäfts gestattet hat. Pro Person darf nur ein Konto eröffnet werden. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme am Kundenkartensystem besteht nicht. Wir behalten uns vor ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme an unserem Kundenkartensystem zu verweigern.

1.2. Die Teilnahme ist kostenlos und freiwillig. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

1.3. Zur Teilnahme erhält der Teilnehmer eine Kundenkarte. Die Karte bleibt im Eigentum von Wolthers Brotkate e.K. und ist auf Verlangen herauszugeben.

1.4. Durch die erstmalige Nutzung der Kundenkarte erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

2 Allgemeines zu Punkten

2.1 Die rechnerische Grundlage des Kundenkarten Bonusprogramms sind Treuepunkte. Ein Treuepunkt hat einen Gegenwert von 0,01€.

2.2 Punkte werden durch einen Einkauf des Teilnehmers in einem Wolthers Brotkate e.K. Fachgeschäft durch dieses vergeben und dem Konto des Teilnehmers gutgeschrieben. Eine Auflistung der teilnehmenden Fachgeschäfte ist unter www.brotkate.de aufgeführt.

2.3 Art, Umfang, Berechnung oder Anzahl der zu vergebenden Punkte bestimmt ausschließlich Wolthers Brotkate e.K. . Informationen zu Aktionen, rabattfähigen Waren sowie die Höhe der gewährten Punkte erfährt der Teilnehmer durch Anfrage in einem Fachgeschäft.

2.4 Die im Rahmen des Kundenkarten Bonusprogramms erworbenen Punkte können ausschließlich zu solchen Zwecken verwendet werden, die in den Teilnahmebedingungen oder sonstigen Kundeninformationen ausdrücklich aufgeführt sind. Eine Umwandlung von Punkten in andere Programme oder umgekehrt ist nicht möglich. Punkte und Teilnehmerkonten sind nicht übertragbar und können nicht in Bargeld umgerechnet werden. Eine Auszahlung des Prepaidguthaben ist nicht möglich.

3 Punkte sammeln

3.1 Für das Sammeln von Punkten legt der Teilnehmer vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungs- oder Kassivorgang seine Kundenkarte vor. In der Regel wird die Kartennummer elektronisch von der Karte abgelesen. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassivorgangs durch Wolthers Brotkate e.K. ist eine Punktegutschrift nicht mehr möglich. Wolthers Brotkate e.K. behält sich vor, die Erfassung ausschließlich mittels elektronischer Ablesung der Daten vorzunehmen.

3.2 Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich Wolthers Brotkate e.K. das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor.

4 Kontostand einsehen

4.1 Den aktuellen Stand des Kundenkontos kann der Teilnehmer nur in einem Wolthers Brotkate e.K. Fachgeschäft abfragen. Ausgewiesen werden alle relevanten Informationen rund um die Teilnahme am Kundenkarten Programm. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktestands.

5 Punkte einlösen

5.1 Jeder Teilnehmer kann seine Punkte in Form von Rabatt einlösen, sobald sein Punktekonto ein entsprechendes Guthaben aufweist. Voraussetzung ist der gleichzeitige Kauf von Rabattpfähigen Waren (ausgenommen sind Zeitschriften und Kaltgetränke). Die Höhe des Rabattes richtet sich nach dem Punktestand auf der Karte, und wird durch die Höhe der Kaufsumme begrenzt. D.H. der maximale Rabatt entspricht der Summe des aktuellen Kassivorgangs.

5.3 Wolthers Brotkate e.K. ermöglicht seinen Kundenkarten Teilnehmern, in allen auf der Internetseite ausgewiesenen Fachgeschäften die gesammelten Punkte einzulösen. Dem jeweiligen Fachgeschäft steht es frei, eine entsprechende Einlösung der Punkte anzubieten und die Einlösung von Punkten generell oder im jeweiligen Einzelfall abzulehnen. Wolthers Brotkate e.K. ist nicht für die tatsächliche Ermöglichung der Einlösung verantwortlich.

6 Punkteverfall

6.1 Ansprüche aus vergebenen Punkten oder vorhandenen Guthaben, verjähren 2 Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem die Karte zuletzt genutzt wurde.

7 Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Kundenkarte

7.1 Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Kundenkarte müssen unverzüglich gemeldet werden. Nur hierdurch ist die Ausstellung einer Ersatzkarte möglich.

7.2 Eine Ersatzkarte kann nur in der Zentrale von Wolthers Brotkate e.K. erstellt werden. Punkte und Guthaben können nur gegen Vorlage der Serien-Nummer der Karte übertragen werden. Dies gilt im Falle einer defekten Karte, auch ohne äußerlich sichtbare Beschädigungen. Die Serien-Nummer einer intakten Karte kann in jedem Fachgeschäft ausgelesen werden, sofern diese nicht auf der Karte abgedruckt ist.

8 Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

8.1 Der Teilnehmer kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Er ist verpflichtet, die Kundenkarte bei Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen oder in einem Wolthers Brotkate e.K. Fachgeschäft abzugeben.

8.2 Eine Kündigung durch Wolthers Brotkate e.K. ist ebenfalls ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich, sofern die Kündigung aus wichtigem Grund fristlos erfolgt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei einem schwerwiegenden Verstoß des Teilnehmers gegen die Teilnahmebedingungen des Kundenkarten Bonusprogramms.